

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL "SITIO WEB SIMAS TORREÓN"

Este sitio web (<http://www.simastorreon.gob.mx>), así como todos sus subdominios, han sido diseñados y son administrados por el Sistema Municipal de Aguas y Saneamiento de Torreón, Coahuila (SIMAS Torreón). Así mismo, los módulos que los integran han sido diseñados para integrar información de utilidad que pueda ser consultada desde una computadora personal, a través del navegador web, o dispositivo móvil, como lo es información relativa a Estados de Cuenta, Pagos, Información de Usuario, Información de sucursales y noticias, del SIMAS Torreón. Así mismo, los usuarios del Sitio Web podrán realizar consultas sobre sus cuentas y realizar pagos de las mismas.

Cualquier persona que desee hacer uso de los servicios que ofrece el Sitio Web, podrá hacerlo sujetándose a los presentes "Términos y Condiciones de Uso" así como a las políticas y principios que se describen en el presente documento.

- I. OBJETO Este documento describe los términos y condiciones generales de uso del Sitio Web referido en el primer párrafo de este documento, misma que integra en un solo portal web el acceso a los distintos módulos por los que está integrado; a través de los cuales, el SIMAS Torreón pondrá a disposición trámites y servicios a la ciudadanía.
- II. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS El ingreso y utilización del Sitio Web implica que usted ha leído, entendido y aceptado los presentes "Términos y Condiciones de Uso". Y este sitio web requerirá la autorización expresa de los usuarios para realizar los trámites que en ella se integran como registro de usuario y pago en línea.
- III. RESPONSABILIDAD SOBRE EL USO DEL SITIO WEB Usted asume la responsabilidad de todas las acciones que ejecute, en la utilización y consulta del Sitio Web, mismas que se considera que usted realiza voluntariamente. Usted no utilizará, ni permitirá que otros usuarios utilicen este Sitio Web y sus accesos cualquier servicio prestado a través del mismo, de forma contraria a lo establecido en estos "Términos y Condiciones de Uso", así como a las disposiciones legales aplicables a los servicios que ofrece el Sitio Web.

Es responsabilidad de usted todo acto que se realice en este Sitio Web, por medio de su "Nombre de Usuario" y "Contraseña"; asimismo, usted se responsabiliza del cuidado y custodia de los mismos, para que este Sitio Web únicamente sea utilizada para los fines para los cuales ha sido diseñado, por lo que cualquier mal uso que se realice en su nombre, se presumirá realizada por usted. Usted reconoce y acepta que el Sistema Municipal de Aguas y Saneamiento de Torreón, Coahuila., queda liberado de toda responsabilidad por el mal uso que llegara a realizarse en alguno de los módulos del Sitio Web.

Como todo desarrollo tecnológico, el Sitio Web es falible y estará en proceso permanente de mejora; por lo que existe la posibilidad, aunque remota, de que ocurran fallas técnicas durante su uso; por lo que el Sistema Municipal de Aguas y Saneamiento de Torreón, Coahuila., no garantiza que el Sitio Web esté libre de errores; por tal motivo, usted deslinda de toda la responsabilidad al Sistema Municipal de Aguas y Saneamiento de Torreón, Coahuila., respondiendo de todos los daños y perjuicios derivados de las circunstancias expuestas en este párrafo.

El Sistema Municipal de Aguas y Saneamiento de Torreón, Coahuila., no asumirá ninguna responsabilidad por los inconvenientes que usted pudiera experimentar con el equipo de cómputo y accesorios —hardware y software— utilizados para

conectarse a este Sitio Web; de igual manera, tampoco asumirá responsabilidad alguna por procedimientos que hayan quedado inconclusos, por razones ajenas a las funciones del Sistema Municipal de Aguas y Saneamiento de Torreón, Coahuila.. En ningún caso el Sistema Municipal de Aguas y Saneamiento de Torreón, Coahuila. será responsable por las consecuencias del uso indebido o fraudulento del Sitio Web, cualquiera que sea la causa del eventual daño.

- IV. CAMBIOS Y ACTUALIZACIONES DEL SERVICIO El Sistema Municipal de Aguas y Saneamiento de Torreón, Coahuila., tiene pleno derecho de realizar modificaciones en los contenidos que se ofrecen, ya sean temporales o permanentes, en cualquier momento; por lo tanto, no es posible garantizar la disponibilidad ni la continuidad del funcionamiento del Sitio Web en todo momento o durante el tiempo de actualización.

El Sistema Municipal de Aguas y Saneamiento de Torreón, Coahuila., no asume responsabilidad alguna por cualquier falla que pudiera presentarse con el uso de este Sitio Web, ya sean por cambios y actualizaciones, o por cualquiera otra causa. El Sistema Municipal de Aguas y Saneamiento de Torreón, Coahuila., se reserva el derecho de modificar, restringir o suprimir todos o cualquiera de los atributos de los módulos de Sitio Web, en forma temporal o definitiva, sin que estas medidas puedan ser objeto de requerimiento alguno, ni de derecho a reclamar daños y perjuicios por parte de usted.

- V. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES El tratamiento de sus datos personales se limitará al cumplimiento de la finalidad establecida en el aviso de privacidad del Sitio Web.

El tratamiento de sus datos personales se limitará al cumplimiento de la finalidad establecida en el aviso de privacidad de la aplicación y se realizará de conformidad con lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de Estado de Coahuila de Zaragoza, y demás disposiciones legales aplicables referidas en el Aviso de Privacidad.

Los datos requeridos para el registro de usuarios son: Usuario, contraseña y correo electrónico, los cuales serán necesarios para iniciar el registro. Los datos requeridos en para el registro de cuentas en el Sitio Web serán: Número de cuenta, el cual será necesario para la consulta de la información de la cuenta referida, como saldo actual y facturación. Los datos requeridos para el pago de los Estados de Cuenta serán los solicitados mediante la pasarela de pago Getnet de Santander. Los datos requeridos para levantar reportes, tanto como de atención ciudadana como de denuncia ciudadana, son: número de cuenta, tipo de reporte, tema, calle, entre calles, y detalle del reporte. De manera opcional, los datos requeridos para perfil de usuario son: Nombre, Apellido Paterno, Apellido Materno, Título, Celular, Teléfono de Contacto, Sexo y Dirección.

- VI. POLÍTICA DE PROPIEDAD INTELECTUAL El Sitio Web es una obra protegida por las leyes mexicanas, internacionales y tratados en materia de propiedad intelectual. El uso del Sitio Web, no lo convierte a usted en titular de ninguno de los derechos de propiedad intelectual del mismo, ni del contenido o información a la que acceda.

Queda prohibido utilizar el nombre, la marca o el logotipo del mismo, así como la del Sistema Municipal de Aguas y Saneamiento de Torreón, Coahuila. Asimismo, no se podrá eliminar, ocultar ni alterar los avisos legales que se muestran en la misma. Sin perjuicio de lo anterior, usted podrá imprimirlos, copiarlos o almacenarlos, siempre y cuando sea para uso estrictamente personal.

- VII. CONTROVERSIAS Y JURISDICCIÓN APLICABLE. El Sistema Municipal de Aguas y Saneamiento de Torreón, Coahuila., se reserva el derecho de presentar acciones civiles o penales cuando se advierta el uso indebido de la información contenida en el Sitio Web, o por el incumplimiento de los presentes “TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO”. La relación entre el Sistema Municipal de Aguas y Saneamiento de Torreón, Coahuila y los “USUARIOS” se regirá por la legislación vigente en el Estado de Coahuila de Zaragoza, y la que sea aplicable en el ámbito federal. En caso de existir controversia legal, las partes se sujetarán a la jurisdicción de los tribunales de Torreón, Coahuila y el Estado de Coahuila de Zaragoza, conforme a la materia que corresponda.
- VIII. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS. El ingreso y utilización del Sitio Web implica que ha leído y aceptado los presentes “TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO”.